

Algemene Voorwaarden

Conversie Company

Verantwoordelijkheid & Aansprakelijkheid

- Onder opdracht wordt verstaan een opdracht tot het verlenen van diensten met betrekking tot online communicatie, tenzij expliciet anders vermeld in het projectvoorstel en voor zover niet anders blijkt uit de Algemene Voorwaarden.
- De opdrachtgever moet, indien hij de opdracht verstrekt, door Conversie Company worden geïnformeerd over de geldende Algemene Voorwaarden.
- Conversie Company voert alle aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.
- Door Conversie Company gecommuniceerde adviezen, worden naar beste weten geformuleerd met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.
- Conversie Company is in geen geval aansprakelijk voor arbitraire of algoritmische beslissingen en afwijzingen van derden. Daaruit volgende schade kan derhalve niet op Conversie Company worden verhaald.
- Conversie Company is niet verantwoordelijk voor betalingen aan derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever overeen is gekomen. Conversie Company is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor problemen rondom betalingen aan derde partijen.

Communicatie

- Rapportagemoment: acties en resultaten worden maandelijks door Conversie Company gecommuniceerd. De rapportage betreft een eenzijdig communicatiemoment.
- Evaluatiemoment: een tijdstip dat voorafgaand aan de start van de dienstverlening wordt afgesproken waarop resultaten geëvalueerd zullen worden.

Overeenkomsten & geldigheid

- Een projectvoorstel met bijbehorende kostenindicatie blijft 2 maanden geldig vanaf de verzenddatum. In het voorstel genoemde datums schuiven door.
- Aan online gecommuniceerde prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

- Indien Conversie Company iemand beschouwt als zijn opdrachtgever, maar deze het bestaan van de opdracht betwist en het bestaan van de opdracht niet blijkt uit een door de opdrachtgever ondertekend en aan Conversie Company gericht stuk, ontbeert Conversie Company het recht op betaling, tenzij hij het bestaan van de opdracht op andere wijze kan bewijzen.
- Een opdracht loopt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen en kan te allen tijde door de opdrachtgever worden ingetrokken of door Conversie Company worden teruggegeven. Het intrekken of teruggeven van een opdracht dient bij schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

Betaling

- Bij een opdracht door méér dan één persoon is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde uit welke hoofde dan ook.
- In het projectvoorstel genoemde kosten zijn inclusief budgetten voor: software, technische website updates, linkbuilding en exclusief advertentiebudgetten. Tenzij expliciet anders vermeld.
- Bij eenmalige projectkosten worden 50% van de projectkosten in rekening gebracht, halverwege wordt de overige 50% in rekening gebracht. Onze werkzaamheden worden ingepland zodra de eerste factuur is voldaan. Mocht de 2e factuur niet tijdig worden voldaan, behouden wij ons het recht voor om onze activiteiten (tijdelijk) te staken.
- Bij doorlopende projectkosten wordt, tenzij anders overeengekomen, maandelijks vooruit gefactureerd. Indien de factuur niet tijdig worden voldaan, behouden wij ons het recht voor om onze activiteiten (tijdelijk) te staken.
- Indien daaromtrent niet is voorzien, zijn alle vorderingen wegens verschuldigde kosten of verschotten direct opeisbaar zodra de overeenkomst tot stand is gekomen of de opdracht anderszins is uitgevoerd, dan wel deze om andere redenen eindigt.
- De opdrachtgever, aan wie schriftelijk om betaling van kosten of verschotten is verzocht en van wie binnen 21 dagen na een daaropvolgende schriftelijke aanmaning nog geen betaling is verkregen, is aansprakelijk voor de kosten die Conversie Company in en buiten rechte, ter inning van zijn vordering, moet maken, met een minimum van 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag. Vanaf dat moment is tevens de wettelijke rente over die vordering verschuldigd.

- Opdrachtgever en beheerder kunnen overeenkomen dat onvoorziene kosten, gemaakt in verband met de overeengekomen dienstverlening, afzonderlijk en per geval in rekening worden gebracht.
- In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld in geval van extra inspanningen door Conversie Company of het verlenen van diensten waarin deze voorwaarden niet voorzien, kan een speciale vergoeding worden overeengekomen tussen opdrachtgever en Conversie Company.
- Verschotten, reis- en verblijfkosten e.d. kunnen door de beheerder in rekening worden gebracht.